

BON DE RETOUR

Vous souhaitez faire une demande de retour pour échange ou remboursement. Merci de bien vouloir remplir ce formulaire avec attention.

Commande n°
Nom / Prénom
Adresse complète
N° de téléphone Email

ARTICLE(S) RETOURNÉ(S)

Les produits doivent être retournés **sous 14 jours** à réception du colis.
Un fois reçus dans nos locaux le remboursement sera prévu dans un délai de 14 jours.

ARTICLE(S)
TAILLE(S)
QTÉ(S)
MOTIF

Echange de taille

Taille souhaitée :

Des frais de livraison identiques à ceux réglés lors de la commande pour cet article sont à régler à nouveau par chèque svp.

Dans le cas d'une livraison offerte, nous appliquerons un forfait de 8€.
En cas de doute contactez-nous.

Remboursement du montant du/des produits hors frais de port retour.

Nous vous invitons à nous retourner ce formulaire ainsi que votre colis accompagné de la facture à l'adresse suivante :

Baan
13, Rue de la Révolution
94200 Ivry-Sur-Seine
FRANCE

Nous vous recommandons d'utiliser Colissimo pour le renvoi de votre article : cela vous permettra de vérifier la bonne réception de celui-ci dans nos locaux.
Nous vous invitons à garder soigneusement votre numéro de suivi Colissimo tant que vous n'avez pas obtenu la confirmation de votre remboursement ou échange.

Pour toute autre demande, merci de nous contacter :

- Par mail à showroom@baan-baan.com
- Par téléphone au 09.73.10.96.01.

Du lundi au vendredi de 10h à 18h.

A bientôt,
L'équipe Baan
Hanna, Bryan & Clémentine